

Низовцева И.Г., Ткаченко Р.

**СОВРЕМЕННЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ.
ARIS PLATFORM ИНСТРУМЕНТАРИЙ И МЕТОДОЛОГИЯ.**

nig@rivis.ru

Ривис (Партнер IDS Scheer)

г. Екатеринбург

Требования общества к качеству профессионального образования растут. В государственной политике установлены акценты на формирование «инновационных вузов будущего». Не только Россия, но и все страны мира стараются обеспечить своим системам образования конкурентоспособность, ориентируясь на современные технологии обучения, скорость развития которых необычайно высока. Столь же высока и динамика изменений экономических условий, в которых приходится действовать вузам. А это требует адаптационной мобильности управления учреждениями высшей профессиональной школы. Для адаптации к постоянным изменениям среды наилучшим образом подходят системы управления, в которых количество иерархических связей при принятии решений сведено к минимуму. Тогда скорость реакции на изменения будет максимальной. Такие системы основаны на процессном подходе и процессно-проектном управлении. Решением является методология и инструментарий ARIS Platform.

Вуз как совокупность процессов.

Система управления на государственном уровне строится на условиях делегирования полномочий и ответственности за обеспечение требуемого качества образования на уровень вузов, поэтому деятельность образовательных учреждений все меньше управляется «высеченными на камне» шаблонами, стандартами, продиктованными Министерством образования. Такой подход заставляет каждый вуз самостоятельно определять систему ценностей для потребителей своих услуг, формировать их перечень, границы, условия и порядок предоставления. Система оказания услуг учреждениями высшей профессиональной школы становится ориентированной на клиента. Именно процессный подход позволяет рассматривать деятельность вуза как совокупность регулярных действий, ориентированных на получение результата, значимого для потребителя услуг. Глобальный опыт использования технологий процессного управления свидетельствует о преимуществах, которые он дает при управлении организацией:

- усиление ответственности сотрудников за конечный результат;
- сокращение сроков разработки корпоративных стандартов и регламентов в 2 раза;
- снижение времени внедрения новых услуг на 40%;
- сокращение времени адаптации и обучения новых сотрудников на 20%;

- снижение времени выполнения сквозных процессов на 30%;
- снижение затрат на персонал в рамках сквозного процесса на 20%.

Безусловно, такого рода преимущества способны повысить гибкость управления, обеспечивая тем самым конкурентоспособность образовательного учреждения.

Определение инструментария для создания системы управления вузом.

Семейство продуктов ARIS от компании IDS Scheer – международной консалтинговой компании, мирового лидера в области управления бизнес-процессами, – предлагает в рамках деятельности по информатизации вузов решение таких задач, как:

- Совершенствование системы управления и организационной структуры вуза;
- Описание и совершенствование процессов вуза, создание административных регламентов вуза;
- Внедрение системы сбалансированных показателей (BSC - Balanced Scorecard);
- Разработка стратегии вуза на основе BSC;
- Разработка системы мотивирования на основе BSC;
- Выбор информационной системы (ИС) управления образовательным учреждением;
- Автоматизация процессов вуза на платформе Ultimus BPM Suite
- Описание и совершенствование процессов в рамках проекта внедрения ИС;
- Проектирование системы менеджмента качества вуза;

Этапы создания системы управления вузом

Используя преимущества процессного управления, IDS Scheer предлагает ориентироваться на комплексное решение по проектированию системы управления вузом. В основе решения – концепция построения архитектуры организации (AVE for Enterprise Architecture).

Она включает проектирование модели управления образовательным учреждением на основе требований и ограничений со стороны заинтересованных сторон, верификацию соответствия процессов вуза целям, стоящим перед образовательным учреждением, анализ способности процессов генерировать требуемый результат, в том числе качество услуг.

На основе методологии построения цепочки добавленной стоимости (value_added chain), с учетом отраслевого российского и международного опыта, вся деятельность вуза описывается в виде обобщенной модели деятельности верхнего уровня. При этом выстраивается своего рода целевая картина будущего вуза с учетом процессов, требующих инжиниринга либо совершенствования для серьезного улучшения их параметров результативности. Акцент делается также на интеграции различных областей (научно-исследовательской, образовательной, научно-производственной деятельности, деятельности по управлению материально-технической базой,

административно-хозяйственному обеспечению, финансовому управлению, управлению имуществом и т.д.) и нацеленности их на получение результата, удовлетворяющего потребителей и заказчиков образовательных услуг.

Далее разрабатывается система управления вузом, предполагающая распределение ответственности и полномочий руководителей за достижение целей и показателей результативности процессов, идентифицируются информационные ресурсы и стандарты деятельности, необходимые для построения целевой системы. На разных стадиях зрелости системы управления могут использоваться различные механизмы управления качеством услуг: от управления с использованием показателей результативности (KPI) до внедрения полноценной системы менеджмента качества, основанной на международных стандартах.

Следующий шаг – разработка плана внедрения целевой системы управления. Этот план включает ее реализацию в рамках выбранной информационной системы, мероприятия по управлению изменениями (Change Management), обучение и т.д.

В итоге образовательное учреждение получает такую целевую модель управления, которая позволяет решать полный комплекс задач как оперативного, так и стратегического характера, сохраняя высокую гибкость и способность реагировать на изменения среды.

Примеры внедрения технологий, предлагаемых IDS Scheer

Примерами вузов, использующих программный продукт ARIS при проектировании и построении своей системы управления на основе процессного подхода, являются такие учреждения, как:

- Московский государственный технический университет (МГТУ) им. Н.Э.Баумана;
- Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ);
- Московский инженерно-физический институт (государственный университет) – МИФИ;
- Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова;
- Российский университет дружбы народов;
- Российский государственный университет инновационных технологий и предпринимательства;
- Красноярский государственный технический университет;
- Санкт-Петербургский инженерно-экономический университет (ИНЖЭКОН);
- Московский Государственный Университет путей сообщения (МИИТ);
- Уральский Государственный Технический Университет (УПИ);
- Московская медицинская Академия им. И.М. Сеченова;
- Уфимский Государственный Авиационный Технический Университет (УГАТУ);
- Саратовский государственный технический университет;

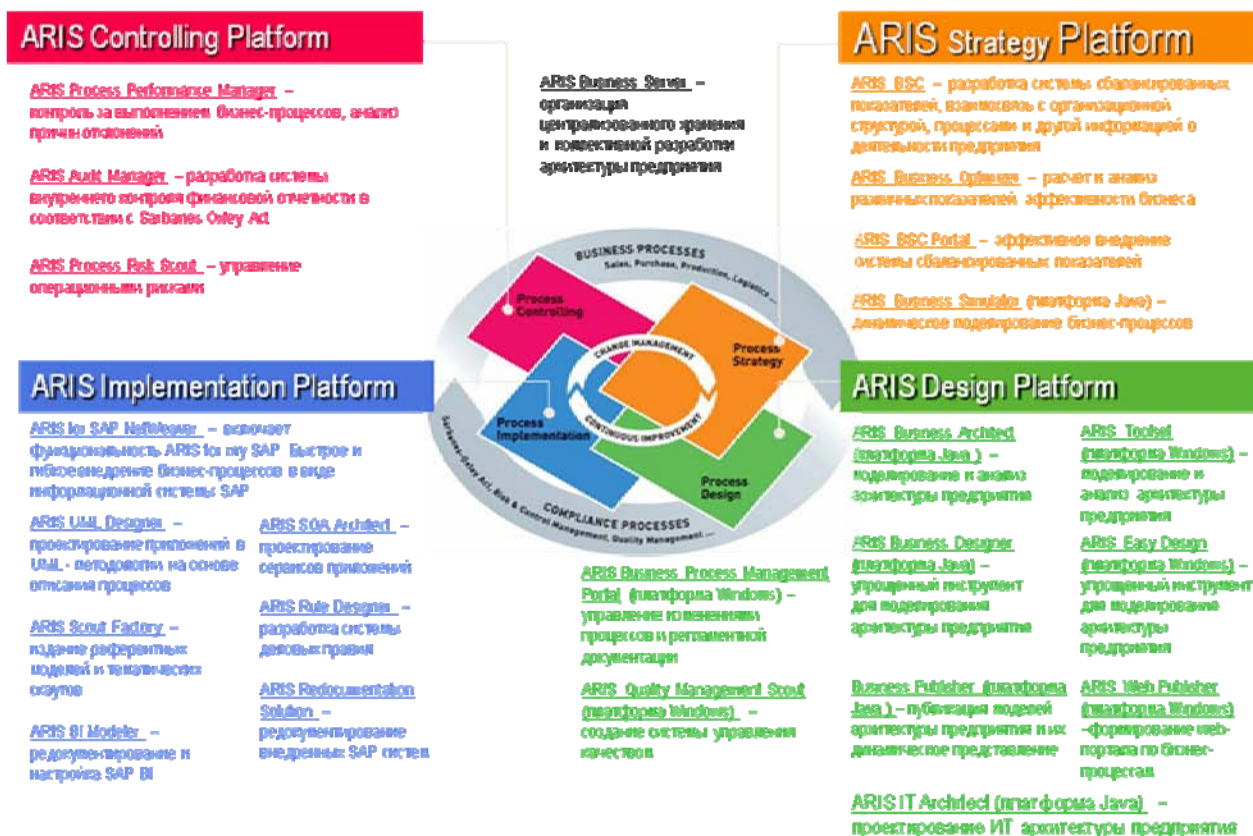


Рисунок 2. ARIS Platform.

Носырева А.Н.

ОСОБЕННОСТИ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ

anna_ok@inbox.ru

Новоуральский государственный технологический институт

г. Новоуральск

В настоящее время особую актуальность приобретает проблема обеспечения и повышения качества подготовки специалистов, выпускаемых высшими учебными заведениями. Основным подразделением, осуществляющим учебную и иные виды деятельности, является выпускающая кафедра.

The abstract. Nowadays, the problem of the provision and increasing quality of training specialists, produced by high educational institutions, gains special urgency. The graduate department is the main subdivision, which realizes scholastic and other types of activity.

На кафедре студент приобретает знания и навыки, обучается мыслить. Поэтому качество подготовки специалистов в вузе в значительной мере зависит от работы кафедры. Также справедливым является то, что для результативного и эффективного функционирования многочисленных взаимосвязанных видов деятельности, позволяющих осуществлять